

Notario Público Santiago Maria Soledad Lascar Merino

Certifico que el presente documento electrónico es copia fiel e íntegra de PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES otorgado el 16 de Septiembre de 2024 reproducido en las siguientes páginas.

Notario Público Santiago Maria Soledad Lascar Merino.-
Isidora Goyenechea 3477, local 10, edificio Isidora Foster.-
Repertorio Nro: 43159 - 2024.-
Santiago, 16 de Septiembre de 2024.-



123457457166
www.fojas.cl

Emito el presente documento con firma electrónica avanzada (ley No19.799, de 2002), conforme al procedimiento establecido por Auto Acordado de 13/10/2006 de la Excm. Corte Suprema.-

Certificado Nro 123457457166.- Verifique validez en

<http://fojas.cl/d.php?cod=not71mslascarm&ndoc=123457457166>.- .-

CUR Nro: F4638-123457457166.-

Repertorio: 43159-2024

OT: 281686

Protocolizado: 16784

**PROTOCOLIZACIÓN TÉRMINOS
Y
CONDICIONES DE USO SITIO WEB**

EN SANTIAGO, REPUBLICA DE CHILE, a dieciséis de septiembre del dos mil veinticuatro, ante mí, **VERONICA ISABEL GONZALEZ DAVILA**, chilena, divorciada, Abogado, cédula nacional de identidad número trece millones seiscientos sesenta y ocho mil seiscientos seis guión dos, Notario Público, Suplente de la Titular de la Trigésima Octava Notaría de Santiago **MARIA SOLEDAD LASCAR MERINO**, según Decreto Judicial otorgado por la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago, debidamente protocolizado al final de los Registros del mes en curso, con domicilio en calle Isidora Goyenechea número tres mil cuatrocientos setenta y siete, oficina diez, comuna de Las Condes, certifico que a solicitud de don **GIOVANNI DONATI SANHUEZA**, chileno, soltero, abogado, cédula de identidad número trece millones doscientos ochenta y dos mil quinientos tres guión tres, con domicilio en Andres Bello número dos mil seiscientos ochenta y siete piso veinticuatro, comuna de Las Condes, procedo a protocolizar **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO SITIO WEB**. Dicho documento consta de cuatro fojas y queda protocolizado al final de los registros públicos del mes en curso bajo el número **dieciséis mil setecientos ochenta y cuatro**. Se da copia. Doy Fe.-

Pag: 2/11



Certificado N° 1/2
123457457166
Verifique validez en
<http://www.fojas.cl>



CPINTO-00281686

CUMPLIENDO EL ART. 404 COD. ORG. TRIB.
LA PRESENTE PAGINA O CARILLA QUEDA
INUTILIZADA

VERONICA ISABEL GONZALEZ DAVILA
NOTARIO
PUBLICO
SUPLENTE
38° NOTARIA
* SANTIAGO *



Certificado N°
123457457166
Verifique validez
<http://www.fojas.>



Términos y Condiciones de Uso sitio web



Estos términos y condiciones de uso ("Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre usted ("Usuario") y **Creaciones Melody Limitada**, Rol Único Tributario N° 81.776.200-K, con domicilio en Avenida España N° 420, comuna y ciudad de Santiago ("Wados"), en relación a los productos y/o servicios ofrecidos a través del sitio web www.wa2.cl (el "Sitio Web"), quedando el Usuario sujeto a estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y obligaciones a los que están sujetos Wados y el Usuario, por el pedido y la compra de los productos presentados en el Sitio Web (la "Compra").

El Usuario debe leer, entender y aceptar sin reserva, todas y cada una de las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y demás políticas y regulaciones que complementen las mismas, con anterioridad a su registro en el Sitio Web o al efectuar una Compra.

NADIE PODRÁ EFECTUAR UNA COMPRA O REGISTRARSE EN EL SITIO WEB, SIN HABER ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INTEGRAMENTE. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE REGISTRARSE EN EL SITIO WEB O EFECTUAR UNA COMPRA.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. Wados mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el Sitio Web para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

La sola visita al Sitio Web no impone al Usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca los Términos y Condiciones ofrecidas para adquirir nuestros productos.

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento Wados ha designado como su representante legal al Sr. Fernando Kohan Fliman, cédula de identidad N°8.534.270-3, con domicilio en Avenida España N° 420, comuna y ciudad de Santiago.

1. Inscripción.

a) Condiciones Generales de Contratación.

- **Capacidad:** Podrán registrarse en el Sitio Web y efectuar Compras todas las personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cumplan con el procedimiento de registro indicada en estos Términos y Condiciones. No podrán inscribirse ni utilizar el Sitio Web menores de edad, personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Usuarios o Clientes cuya cuenta haya sido suspendida o eliminada temporal o definitivamente.
- **Declaraciones del Usuario. Usos prohibidos:** El Usuario declara que no utilizará el Sitio Web para efectuar actividades que puedan ser consideradas fraudulentas o ilegales o sospechosas de serlo; y/o de cualquier otra forma destinada a lograr beneficios indebidos en el Sitio Web.
- **Violaciones del sistema:** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Wados como en las cuentas o bases de datos de Wados. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

La Cuenta del infractor podrá ser suspendida o terminada por Wados, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los destinatarios de la información proporcionada por el Usuario al registrarse.



Sin perjuicio de otras medidas, Wados advertirá, suspenderá temporalmente o terminará definitivamente la Cuenta del Usuario infractor e iniciará las acciones que estime pertinentes, inhabilitando el uso del Sitio Web y de todos sus módulos si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de Wados o cualquier derecho de terceras personas; (b) si incumpliera su obligación como Usuario; (c) si se incurriera, a criterio de Wados, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; y (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso de suspensión o terminación de Cuenta, toda la información registrada en el Sitio Web respecto del Usuario será removida del sistema.

b) Registro.

Para utilizar el Sitio Web no será obligatorio para el Usuario registrarse en el mismo, aplicándose estos Términos y Condiciones, en lo que sea pertinente. No obstante lo anterior y salvo en lo que no fuera aplicable, para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Usuarios, tanto a aquellos que se encuentren registrados como a los que no se registren.

Los interesados en efectuar una Compra deberán registrarse en el sitio Web como clientes ("Cliente") y crear una cuenta en el Sitio Web.

El registro como Cliente en el Sitio Web, dará la oportunidad de recibir el Newsletter, recibir descuentos y promociones, acceder al historial de compras y almacenar los datos de envío y facturación para no tener que volver a introducirlos en compras futuras.

Para registrarse como Cliente, el Usuario deberá ingresar a la opción "Registrarse" y completar los correspondientes campos con la información requerida.

El Usuario deberá proporcionar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos") asumiendo el compromiso de actualizar los Datos conforme resulte necesario. El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos ingresados.

Wados no se responsabiliza por la veracidad de los Datos provistos por el Usuario. Wados se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos así como a utilizar diversos medios para identificar al Usuario y revisar o comprobar la veracidad de la información proporcionada, pudiendo en cualquier momento, incluso tras verificada la inscripción, suspender temporal o definitivamente, o dejar sin efecto la inscripción de aquel Usuario, cuyos Datos no hayan podido ser confirmados, al detectarse incongruencias o inconsistencias en dichos Datos, así como actividades sospechosas de parte del Usuario.

En orden de lo anterior, Wados se reserva, asimismo, el derecho de rechazar cualquier registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

c) Cuenta.

Al registrarse en el Sitio Web, el Usuario abrirá una cuenta (la "Cuenta"). La Cuenta permitirá al Usuario efectuar Compras y llevar registro de los movimientos que ha realizado. Al abrir la Cuenta el Usuario ha otorgado su conformidad y consentimiento expreso para el tratamiento de datos facilitados a Wados, a través del Sitio Web, únicamente para la finalidad para la cual fueron entregados dichos datos, a saber, otorgar a los Usuarios los productos y servicios que se ofrecen en el Sitio Web.

El Cliente accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de correo electrónico o email y la contraseña de seguridad personal elegida ("Clave de Ingreso"). El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad en todo momento, de toda la información que permita el acceso al Sitio Web, incluyendo su Clave de Ingreso. En virtud de ello, el Usuario será el único y exclusivo responsable por todas las Compras y operaciones efectuadas en o a través de su Cuenta. El Usuario se obliga a notificar a Wados en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no



autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma.



Se hace presente que la Cuenta es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas. En el caso de olvido de la Clave de Ingreso, el Cliente podrá usar la herramienta dispuesta en el Sitio Web para su recuperación.

2. Compras en el Sitio Web.

a) Cómo efectuar una compra.

Para efectuar una Compra, el Cliente debe seleccionar un artículo del Sitio Web, hacer click sobre el mismo y seleccionar el número de artículos que se desee adquirir, la talla y el color. Una vez seleccionada la talla, el color (en su caso) y el número de artículos, se debe hacer click sobre la opción "Añadir al Carrito" y después sobre la opción "Confirmar", para después indicar los datos de envío y acceder a las opciones de pago. Para realizar una compra deberá ser un Usuario registrado en el Sitio Web y aceptar expresamente estos Términos y Condiciones.

Para hacer efectiva la Compra deberá activarse el botón "Confirmar" e indicar:

- (i) datos personales y de envío;
- (ii) escoger la modalidad de envío;
- (iii) escoger el método de pago.

Luego de la confirmación señalada anteriormente, se desplegará un aviso con estos Términos y Condiciones vigente, que el Cliente deberá leer a cabalidad y aceptar expresamente haciendo un click en señal de aceptación.

b) Validez de la oferta y disponibilidad de productos.

La oferta de los productos efectuada en el Sitio Web tiene validez mientras exista en el referido Sitio Web, salvo que se informe sobre un plazo determinado o hasta agotar Stock, como en el caso de las ofertas promocionales para fechas determinadas.

En cualquier caso, todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se producen dificultades en cuanto al suministro o stock del producto comprado, se verá con el Cliente comprador la posibilidad de cambiarlo por otro similar.

Wados se reserva el derecho de retirar cualquier producto desde el Sitio Web o modificar su valor en cualquier momento, con excepción de los valores de las compras que ya han sido realizadas y que hayan sido debidamente confirmadas por Wados.

c) Formación del consentimiento y validación de la Compra.

Sin perjuicio de lo señalado con anterioridad, constituye una condición suspensiva para cada Compra efectuada en el Sitio Web la validación que efectuará Wados. Esta validación se realizará en las oficinas de Wados, y de ser necesario, a través de una comunicación telefónica con el titular de la cuenta o a través del medio que Wados disponga en el futuro. En consecuencia, dicha validación es un requisito para la formación del consentimiento de toda operación que se realice a través del Sitio Web.

La validación de la Compra comprenderá una revisión de los siguientes elementos:

- a) El stock disponible al momento de la aceptación de la oferta.
- b) El medio de pago utilizado por el Cliente.
- c) Los datos suministrados por el Cliente a través del Sitio Web.

Una vez validada Compra y realizado el pago, se enviará un correo electrónico para confirmar el envío e informar el estado del envío del pedido efectuado. Como una medida de protección a la



seguridad de las transacciones, Wados podrá dejar sin efecto la Compra en caso que la validación haya sido rechazada, o cuando no se hubiere podido efectuar dentro de las 72 horas siguientes a la orden de compra. Esto es, si fuese necesario contactar al titular de una cuenta, y pasadas las 72 horas siguientes a la orden de compra no fuese posible, Wados dejará sin efecto dicha transacción (como medida de seguridad para el Cliente). Las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarias están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual de validación. El consentimiento se entenderá formado en Avenida España N°418, Santiago, Chile.

d) Precio de los productos.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en el Sitio Web. Los precios y servicios exhibidos en el Sitio Web sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas. Asimismo, los precios y servicios exhibidos en otras tiendas no necesariamente tienen aplicación a las transacciones efectuadas en el Sitio Web.

Todos los precios se indican en pesos. Éstos pueden cambiar en cualquier momento, pero no afectarán a las Compras que hayan sido validadas y respecto de las que se haya enviado una confirmación de envío.

En caso que el precio de un producto, por un error involuntario, se encontrase publicado a un valor excesivamente inferior [por ejemplo precio de venta publicado a un valor de \$1, \$2, \$10, o \$150], Wados se reserva el derecho de dejar sin efecto dicha compra/venta [realizando la devolución de la cantidad pagada], o bien, corregir el precio, de manera que el Usuario tenga conocimiento de su valor real y la posibilidad de confirmar o no su compra en base a dicha información.

e) Medios de pago aceptados.

Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el Sitio Web son los siguientes:

- Tarjetas Bancarias: Las tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas por bancos nacionales en Chile. Las tarjetas aceptadas son Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International y Magna.
- Tarjeta RedCompra o pago en línea con cuentas bancarias de los siguientes bancos: BBBVA, BCI, Banco Bice, Banco Edwards-City, Banco Estado, Banco Falabella, Banco Internacional, Banco Security, Banco de Chile, Banco del Desarrollo, CMR Falabella, CorpBanca, HSBC Bank (Chile), Scotiabank, TBanc, Tarjeta Ripley y Tarjeta Mas-Cencosud.
- El Sitio Web cuenta con el sistema de pago en línea Web Pay - Mercado Pago y VentiPay [cada plataforma cuenta con diversas metodologías de pago].

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio Web, así como los relativos al pago en línea con cuentas corrientes bancarias, están sujetos al contrato existente entre el Cliente y el banco emisor, sin que a Wados le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

f) Despacho y costos de envío de los productos.

Será de responsabilidad del Cliente la exactitud de los datos entregados en el Sitio Web para efectos de la entrega de los productos.

g) Entrega de los productos.

Los productos pueden ser despachados, dentro del territorio chileno, de lunes a sábado entre 09:00 y 19:00 horas al lugar definido al momento de la Compra, señalando el Cliente una dirección específica donde recibirán los productos y serán entregados en dicho lugar. Los costos de envío serán de cargo del Cliente.

Los envíos se realizarán a través de una empresa de mensajería. En el caso que el lugar de despacho



Certificado N°
123457457166
Verifique validez
<http://www.fojas.>





no se encuentre dentro del territorio de cobertura del servicio de mensajería, Wados despachará los productos a la sucursal más cercana al domicilio del Cliente, para posterior retiro por éste. Los plazos de entrega serán informados al Cliente, pudiendo variar de 4 días hábiles a 10 días hábiles normalmente. Los plazos de entrega pueden variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido, como la disponibilidad del producto escogido o la zona de envío. Asimismo, en circunstancias excepcionales dicho plazo podría verse alterado por incidencias extraordinarias en el transportista o por dificultades en la entrega de la mercancía. En estos casos excepcionales, el plazo de entrega puede ser de hasta 20 días hábiles.

El costo del envío de los productos será informado al Cliente quien deberá aceptarlo al momento de realizar la Compra.

Es importante que el Cliente proporcione un número de teléfono de contacto al hacer el pedido, a fin de que el Cliente pueda ser contactado en caso de cualquier eventualidad.

El Cliente debe revisar que el producto corresponde a su Compra y que se encuentra en buen estado antes de firmar la guía de despacho y aceptarla.

La recepción debe realizarse por un mayor de edad quien deberá firmar y escribir su nombre y número de cédula de identidad en la guía de despacho para acreditar la recepción conforme. La firma de la guía de despacho implicará la aceptación del producto en los términos que se han señalado en la confirmación de la compra.

En caso de que el producto sea recibido por un tercero (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomo, etc.) y éste dé conformidad a la entrega del producto, se entenderá que el producto fue recibido satisfactoriamente.

3. Garantía de los productos.

En caso de existir deficiencias en la fabricación del producto adquirido o éste tenga defectos, el Cliente podrá optar, por alguna de las siguientes alternativas:

- i) Reparación gratuita del producto previa restitución del mismo.
- ii) Reposición o cambio.
- iii) Devolución de la cantidad pagada.

El ejercicio de los derechos contemplados en las letras i) ii) y iii) anteriores, deberán hacerse efectivo ante Wados, en las oficinas centrales de Wados ubicadas en Avenida España 420, comuna y ciudad de Santiago, dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al Cliente.

En el caso de hacerse efectivo, por el Cliente, el derecho contemplado en la letra iii) anterior, esto es, devolución de la cantidad pagada, Wados realizará la devolución de la cantidad pagada, en un plazo de 7 días hábiles, desde que el Cliente haga ejercicio de este derecho, cantidad que se depositará en una cuenta bancaria que señale el Cliente al momento de ejercerlo. Para hacer ejercicio de este derecho, el Cliente deberá presentar el producto junto con la boleta original o cualquier documento que acredite la compra.

En caso de que el producto sea recibido por un tercero (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomo, etc.) y éste dé conformidad a la entrega del producto, se entenderá que el producto fue recibido satisfactoriamente.

Wados no se responsabiliza por daños al producto ocurridos con posterioridad a la aceptación del despacho.

En caso de disconformidad con el producto enviado, éste debe ser rechazado en el momento de la entrega, indicando las razones además del nombre y rut en la guía de despacho.

4. Derecho a retracto.

El Usuario podrá poner término unilateralmente al contrato, sin expresión de causa, en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto. Excepcionalmente, no podrá ejercerse este derecho en



el caso de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, o hubiesen sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, o se trate de bienes de uso personal que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y cuyos envases o envoltorios hubieren sido abiertos.

Para lo anterior, el Usuario debe contactarse con nuestro servicio de atención al cliente a través de en nuestro teléfono 2 473 49 00 o a través de nuestro correo electrónico internet@wados.cl, en donde le podrán aclarar dudas del procedimiento a seguir para la devolución del producto y reembolso de la cantidad pagada [el costo del envío del producto no será devuelto].

5. Beneficio de la política de cambio.

Adicionalmente al derecho de garantía legal, Wados otorga un beneficio especial a sus Clientes consistente en la posibilidad de cambiar el producto, sin expresión de causa, dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que se haya recibido el producto.

Si el Cliente desea cambiar el producto por otro, tendrá 2 opciones:

i. Realizar el cambio personalmente en cualquier tienda propia de Wados con la boleta y producto sin uso (sujeto a disponibilidad de productos y tallas según la tienda donde se realice el cambio).

ii. Despachar el producto debidamente sellado, a su costo [\$5.000], a las oficinas centrales de Wados ubicadas en Avenida España N°420, comuna y ciudad de Santiago, con todos sus datos de envío, nombre completo, dirección, teléfono, boleta de compra original y motivo de cambio, para que luego Wados, sujeto a disponibilidad de productos y tallas, realice el cambio y despache el producto en la dirección indicada por el Cliente.

El Cliente deberá pagar la diferencia de valor que pudiere existir entre los productos.

En caso que el Cliente, necesite asesoría sobre el procedimiento de cambio de los productos adquiridos en el Sitio Web, deberá comunicarse con el Servicio al Cliente de Wados, escribiendo un mail a internet@wados.cl o comunicarse al teléfono 2 473 49 00.

Los requisitos para ejercer el derecho a retracto y nuestro beneficio de la política de cambio son: El producto debe permanecer nuevo, sin uso y sin que haya sufrido un deterioro esencial. Debe entregarse dentro de su empaque original, ya sea caja o envoltorio, con sus etiquetas originales sin haber sido desprendidas. La caja debe encontrarse en buen estado.

6. Uso datos personales.

La información entregada por el Usuario será almacenada bajo altos estándares de seguridad, tratada en conformidad a la ley y a la Política de Privacidad de Wados, y con la única y exclusiva finalidad de concretar las transacciones en el Sitio Web y mejorar la labor de información y comercialización de los productos ofrecidos.

El Usuario registrado podrá ejercer sus derechos de información, modificación, eliminación, cancelación y/o bloqueo de sus datos personales cuando lo estime pertinente, según lo establecido en la ley. Wados pone a disposición del Usuario una dirección de correo electrónico y los medios tecnológicos en el Sitio Web a efectos que se puedan modificar y/o corregir sus datos personales.

Wados mantiene altos estándares de seguridad en la compra de productos en virtud al uso de la tecnología SSL que asegura tanto la autenticidad del Sitio Web como el cifrado de toda la información que entregan los Usuarios. En caso que se produzcan dificultades que impidan o retarden la compra de productos, Wados adoptará las medidas necesarias, de acuerdo a los medios tecnológicos disponibles, a efectos de normalizar la continuidad y normal funcionamiento del Sitio Web.

7. Comunicaciones promocionales o publicitarias.

Por medio de la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario autoriza el envío de todo tipo de información relacionada con su proceso de compra, ofertas y/o promociones. En dicha



comunicación se indicará una dirección válida a la que el destinatario pueda solicitar la suspensión de los envíos, que quedarán desde entonces prohibidos.



8. Propiedad intelectual.

Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos, que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Wados y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Wados. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación con el Sitio Web:

i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en las políticas de Wados; ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Sitio Web que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos Términos y Condiciones o realizar obras derivadas del mismo; y iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Sitio Web.

9. Límites de garantía.

(i) El Sitio Web podrá contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que en uno u otro caso, tales sitios sean propiedad u operados por Wados. En virtud que Wados no tiene control sobre tales sitios, nunca será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

(ii) Wados no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web. El Sitio Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a Wados. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a Wados, ni exigir indemnización alguna, en virtud de posibles perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios.

10. Licencia limitada.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza, sobre el sitio, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de Wados. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

11. Atención al Cliente.

Para consultas y ayuda sobre los productos adquiridos por el Sitio Web, el Cliente podrá comunicarse al mail internet@wados.cl o llamar al (56-2) 473 49 17, según el siguiente horario de atención: Lunes a Viernes de 9:30 a 18:00 horas.

12. Cancelación del Registro.

El Usuario dejará de ser usuario registrado del Sitio Web en caso de muerte del Usuario, así como en caso de cancelación de su Cuenta, la que procederá, además de los demás casos establecidos por los Términos y Condiciones y sin necesidad de aviso previo: (i) en el evento que el Usuario hubiere presentado información falsa y/o adulterada; ii) en caso que el Usuario incurra en conductas orientadas a utilizar indebidamente los beneficios o eludir las restricciones impuestas por los Términos y Condiciones; o c) en el evento que el Usuario contravenga cualquiera de las normas de estos Términos y Condiciones.

Si se aplicara la cancelación de la Cuenta como sanción, esta circunstancia será comunicada por carta certificada dirigida al domicilio registrado por el Usuario cuya inscripción se cancele; sin embargo, la omisión de la comunicación no afectará la validez de la cancelación respectiva.



13. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

Wados podrá modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento. Se entenderá que los Términos y Condiciones aceptados por el Cliente, son los vigentes al momento de la compra del o los productos.

14. Documentación.

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estos Términos y Condiciones y deberá sujetarse a ellos para realizar compras, usar el Sitio web y sus servicios.

15. Vigencia de los términos y condiciones.

Los Términos y Condiciones se encuentran vigentes desde la fecha de su protocolización y hasta que sean modificados y protocolizados por un nuevo instrumento.

Los Términos y Condiciones fueron protocolizados en la Notaría de Santiago de doña María Soledad Lascar Merino, ubicada en Isidora Goyenechea 3477, Edificio Isidora Foster, Las Condes, Santiago, repertorio N° 43159-2024.

ANOTADO EN EL REPERTORIO CON EL N° 43159 Y EL PROTOCOLIZADO, ANTE MI, BAJO EL N° 16784, EL DOCUMENTO QUE ANTECEDE QUE CONSTA DE 4 FOJAS, SANTIAGO. 16 SEP 2024

